

Conditions générales de vente

Nos prestations sont réalisées aux présentes conditions générales.

1. Le client reconnaît que la passation d'une commande de/ou d'un contrat et /ou prestation de service implique que seules les présentes conditions générales sont applicables. Il ne peut y être dérogé que moyennant un accord écrit de notre part. La nullité d'une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales ou notre consentement à leur modification ne portera pas atteinte à l'applicabilité des autres dispositions.
2. Les commandes qui nous sont adressées sont irrévocables sauf convention particulière expresse.
3. Notre facturation est établie en fonction de nos tarifs au moment de l'exécution de la prestation. Ces tarifs sont disponibles à la demande.
4. Toute réclamation doit nous être adressée par écrit endéans les dix jours après réception de la facture, sous peine de forclusion à l'adresse Synectics SRL - Avenue de l'Estrée 58 - Braine l'Alleud (Nom commercial – Viabilis Immo)
5. Sauf convention particulière expresse, toutes nos factures sont payables en notre siège social au plus tard à l'échéance
6. En cas de non paiement à l'échéance, les montants dus seront majorés, sans mise en demeure préalable, d'un intérêt de 10% l'an, ou du taux légal établi en application de la loi du 2 août 2002, à compter de la date d'émission de la facture jusqu'au jour du paiement.

La facture sera en outre majorée, de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'une indemnité fixée forfaitairement à 15% de la somme impayée avec un minimum de 50,00 euro, conformément aux articles 1152 et 1226 du Code civil, ne comprenant pas les frais judiciaires.
7. Tout litige relatif à l'exécution et l'interprétation de nos conventions et des présentes sera de la compétence exclusive des Tribunaux de Bruxelles. La loi belge est seule applicable.

Algemene verkoopsvoorwaarden- diensverlening

Onze diensten worden uitgevoerd tegen de volgende algemene voorwaarden.

1. De klant erkent dat bij het plaatsen van een bestelling of van een contract of dienstverlening de volgende algemene voorwaarden van toepassing zijn. Hiervan kan alleen worden afgeweken mits voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van onzentege. De nietigheid van één of meerdere onderhavige voorwaarden of van onze toestemming tot wijziging zal geen invloed hebben op de geldigheid van de andere voorwaarden.
2. Geplaatste bestellingen zijn onherroepbaar met uitzondering van individuele schriftelijke overeenkomst
3. Onze facturatie is gebaseerd op de tarieven van het ogenblik van de uitvoering van de prestatie. Deze tarieven zijn beschikbaar op verzoek.
4. Alle klachten moeten ons schriftelijk overgemaakt worden binnen de tien dagen na ontvangst van de factuur, op straffe van onontvankelijkheid.
5. Met uitzondering van bijzondere individuele overeenkomsten, dienen alle facturen te worden betaald ten laatste op de vervaldag. Behoudens tegenbewijs worden de facturen geacht ontvangen te zijn 2 werkdagen na de datum van uitgifte.
6. In geval van niet-betaling op de vervaldag zullen de verschuldigde bedragen zonder voorafgaandelijke verwittiging vermeerderd worden met een intrest van 10% op jaarbasis, of met de wettelijke intresten volgens de wet van 2 augustus 2002, te tellen vanaf de datum van uitgifte van de factuur tot de dag van betaling. De factuur zal van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling vermeerderd worden met een schadeloosstelling die forfaitair is vastgelegd op 15% van de schuldvordering, met een minimum van 50 EURO, overeenkomstig art. 1152 en 1226 van het burgerlijk wetboek, gerechtskosten niet inbegrepen.
7. Elk geschil met betrekking tot de uitvoering en de interpretatie van onze overeenkomsten en voorwaarden valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbank van Koophandel te Brussel. Alleen de Belgische wet is van toepassing.